ООО «Май-Сервис»

195213, г. Санкт-Петербург, Заневский пр., д.37

ИНН 7806054043, КПП 780601001, ОГРН 1037816007459,
ОКПО 48006325,

ОКВЭД 96.01, 46.1, 46.75.2, 46.90, 47.19, 95.2
www.mayhim.ru
e-mail: info@mayhim.ru

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

_____ И.А. Попова

31 января 2023 г.

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА
Майский букет привилегий

ВВЕДЕНИЕ.

1. Программа лояльности клиентов Химчистки – прачечной «МАЙ» (далее - Программа) – это программа лояльности для постоянных клиентов.
2. Программа позволяет получать бонусные баллы за совершаемые заказы и использовать их для получения скидки на следующие заказы в соответствии с условиями Программы, опубликованными в данном Положении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- ***Организатор Программы*** (далее - Организатор) – Общество с ограниченной ответственностью «Май-Сервис»

Юридический адрес: 195213, г. Санкт-Петербург, Заневский пр., д.37 литера а
ИНН 7806054043, КПП 780601001, ОГРН 1037816007459, ОКПО 48006325,
ОКВЭД 96.01, 46.1, 46.75.2, 46.90, 47.19, 95.2

- ***Участник Программы*** (далее - Участник) – клиент Организатора, зарегистрировавшийся в Программе, которым может выступать физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- ***Виртуальный бонусный счет Участника*** (далее - Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
- ***Бонусные баллы*** (далее - Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на виртуальный бонусный счет Участника в соответствии с Условиями Программы. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

1. Условия Программы распространяются на все приемные пункты ООО «Май-Сервис», кроме партнерских пунктов.
2. Срок действия Программы не ограничен и может быть изменен Организатором в любое время в одностороннем порядке.
3. Бонусные баллы начисляются при оплате услуг химчистки, чистки обуви и сумок, ремонта одежды, химчистки штор, окраски текстиля, стирки.

4. **Бонусные баллы не начисляются при оплате услуг химчистки ковров, детских колясок, снятия и развешивания штор, при оплате розничных товаров.**
5. Участие в программе даёт право:
   - получать и накапливать Баллы за оплаченные услуги;
   - использовать накопленные Баллы в качестве скидки при оплате последующих заказов;
6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.
7. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.
8. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях будет размещена на сайте https://www.mayhim.ru/ на стойках приема и выдачи вещей в приемных пунктах.
9. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящего Положения.

РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

1. Регистрация Участника происходит в приемном пункте при сдаче изделий.
2. Участнику присваивается виртуальный бонусный счет, который привязан к номеру мобильного телефона Участника.
3. Регистрация Участника означает, что он ознакомлен и полностью согласен с условиями настоящего Положения, а также подтверждает свое участие в Программе.
4. Регистрацией в информационной базе Организатора Участник подтверждает согласие с Политикой конфиденциальности, а также дает согласие на обработку своих персональных данных для целей, необходимых для реализации Программы.
5. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию.
6. Регистрацией Участник дает согласие на получение информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования по номеру мобильного телефона, обозначенному при регистрации в целях максимального использования Участником возможностей, предоставляемых Программой через следующие каналы:
   - СМС-сообщения;
   - СМС-уведомления о готовности заказов
   - Получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Организатора.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

1. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника производится в момент оплаты услуги.
2. Баллы начисляются в условных единицах при оплате любого заказа, входящего Прейскурант услуг Организатора (кроме услуг, указанных в п. 4 раздела Условия программы), и фиксируются на Бонусном счете.
3. **Количество Баллов определяется как процент от стоимости услуги.**
4. Баллы начисляются в целом числовом формате.
5. Баллы начисляются на виртуальный бонусный счет Участника Организатором.
6. Курс принимается равным 1 балл = 1 рубль.
7. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.
8. Начисление и списание баллов не производится при проведении рекламных акций.

9. Информацию о состоянии своего Бонусного счета, количестве накопленных/списанных Баллов Участник программы может узнать, связавшись по телефону с приемщиком изделий Организатора.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ СКИДОК. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ.

1. Право на получение Бонусной скидки для оплаты товара имеет только Участник на условиях регистрации в информационной базе Организатора в момент совершения оплаты услуг и подтверждения операции в учетной системе Организатора.
2. Бонусная скидка предоставляется при оплате услуги, входящего в Прейскурант Организатора.
3. Бонусные баллы **не начисляются** при оплате услуг химчистки ковров, детских колясок, снятия и развешивания штор, при оплате розничных товаров, при оплате услуг со скидками или в рамках акций, не связанных с настоящей Программой.
4. При оплате услуг с предоставлением Бонусной скидки Участник может использовать накопленные Баллы в зависимости от суммы заказа.
5. Количество Баллов, принимаемых при использовании Бонусной скидки, составляет от 3% до 15% от общей накопленной суммы заказа Участника. Скидка предоставляется при сумме заказов в виде бонусных баллов:

Наименование виртуального бонусного счета	**Сумма заказов за период**	**% возвращаемых бонусов (% от накопленной суммы заказов)**
Подснежник	0 – 5000 рублей	3%
Ландыш	5001 – 10 000 рублей	5%
Незабудка	10 001 – 50 000 рублей	10%
Тюльпан	50 001 – 100 000 рублей	13%
Нарцисс	100 001 - …..руб	15%

6. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета Участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете скидки, только на основании смс-уведомления с кодом.
7. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с Бонусной скидкой, Участнику возвращаются только внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление Бонусной скидки Баллы не возвращаются на Бонусный счет.
8. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы только в том случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.
9. При использовании Бонусной скидки кассовый чек и документы формируются не на сумму всего заказа, а только на сумму внесенных денежных средств.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СКИДКИ (баллы не начисляются и не списываются)

1. **Скидка по купону 5%** на первый заказ с сайта www.mayhim.ru или группе в ВК.
2. **Скидка для людей пенсионного возраста – 10%** (от 55 лет и старше) – исключительно для Клиентов приемного пункта на Наставников.
3. **Скидка 20%** Ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, Жителю блокадного Ленинграда при предъявлении удостоверения ветерана, инвалида или участника.
4. **Подарочный сертификат** номиналом на определенную сумму может быть выдан по распоряжению генерального директора.
5. **Абонемент на стирку 20%** может быть выдан по распоряжению генерального директора.

6. **Скидка 20%** сотрудникам группы компаний Май. Сотрудники компании - лица, осуществляющие у Работодателя трудовую деятельность на основании заключенных с ним трудовых договоров. В случае увольнения из группы компаний Май, скидка аннулируется.
7. **Бонусы ко Дню рождения.**
   Дарим 500 бонусных баллов на День рождения. Баллами можно пользоваться в течение 30 дней (период: 15 дней до даты рождения и 15 дней после).

Для клиентов, имеющих дисконтные карты/не имеющих дисконтные карты:

Действующая скидка по дисконтной карте	**Сумма заказов за весь период**	**Скидка по дисконтной карта с 01 февраля 2023 г.**	**Наименование виртуального бонусного счета**
5%	0 – 5000 рублей	3%	Подснежник
10%	5001 – 10 000 рублей	5%	Ландыш
15%	10 001 – 50 000 рублей	10%	Незабудка
20%	50 001 – 100 000 рублей	13%	Тюльпан
	100 001 - …..руб	15%	Нарцисс

Клиентам, у которых не было дисконтной карты, присваивается виртуальный бонусный счет и предоставляется соответствующая скидка от суммы заказов в 2022 году.